



اتفاقية الشروط والأحكام خدمات الضيافة الخارجية للفعاليات الاجتماعية

شكراً لكم على اختياركم مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات. تمت صياغة هذه الشروط والأحكام لضمان تقديم أفضل خدمات الضيافة لكم، وشرح عملية الحجز. تنطبق هذه الشروط والأحكام بين إدارة المركز والعميل على أي منتجات أو خدمات يتم حجزها أو شرائها من مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات. ويتوجب على العميل مراجعة كافة التفاصيل عند استلامها، والإبلاغ عن أي ملاحظات على الفور.

لن يدخر فريق عملنا أي جهد عند مساعدتكم على الإطلاع على هذه الشروط والأحكام وفهم أهميتها في تنفيذ فعالياتكم بصورة توافق تطلعاتكم، وفي حال كانت لديكم أي أسئلة، فيرجى التواصل مع الشخص المسؤول عن حجزكم للحصول على المزيد من المعلومات.

المحتوى

1. مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات جهة حكومية مسجلة تُدار كمؤسسة تجارية بحتة. يمارس المركز نشاطه في قطاع الضيافة، تحت رعاية قرينة صاحب السمو حاكم الشارقة، سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي حفظها الله، ويحتفظ مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات بحق رفض أي حجز، أو شراء، أو استئجار لأي منتج منه وفقاً لتقديره، ويشار إليه هنا بـ "المركز" أو "الطرف الأول"
2. العميل، الشخص المخول بتوقيع هذه الاتفاقية والعمل بما ينص فيها، ويشار إليه هنا بـ "العميل" أو "الطرف الثاني"
3. تُعتبر اتفاقية هذه الشروط والأحكام أو أي بند أو معلومات متعلقة بها سرية، ويجب على العميل، ما لم يكن ذلك مطلوباً منه قانونياً من السلطات المختصة، عدم الإفصاح عن أي جزء منها إلى أطراف خارجية بدون موافقة خطية مسبقة من إدارة المركز
4. يحق لمركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات التعديل على هذه الاتفاقية من وقت لآخر، وإجراء أية تغييرات عليها وبالتالي إصدار نسخ جديدة منها. يلزم العميل بالنسخة الموقعة منه فقط وعلى شروطها في وقت الاتفاق
5. في حالة حذف أو تعديل أو إضافة على الاتفاقية من قبل العميل، فإنها تعتبر لاغية

القانون الساري و السلطة القضائية المختصة

تُفسر هذه الاتفاقية وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها والمطبقة في إمارة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة. ويكون لمحاكم الشارقة الحق الحصري في تسوية أي نزاع ناجم عن هذا الاتفاق أو متعلق به.

معلومات عامة عن الحجز

1. يجب دفع مبلغ مقدم قدره 6,300 درهم إماراتي أو 50% من المبلغ الإجمالي (أيهما أعلى) لحجز خدمة الضيافة الخارجية للفعالية، على أن يتم تسديد المبلغ المتبقي قبل 7 أيام من تاريخ الفعالية. يجب دفع 100% من المبلغ في حالة حجز الفعالية أقل من 7 أيام قبل تاريخ الفعالية.
2. يتم تحديد أسعار قائمة الطعام والمشروبات بناءً على ترتيب الجلوس، حيث يكون العدد 10 أشخاص لكل طاولة.
3. جميع الأسعار بالدرهم الإماراتي و شاملة لضريبة القيمة المضافة
4. إجمالي وقت الفعالية في مكان العميل سيكون 7 ساعات متواصلة، تشمل 4 ساعات للخدمة و 3 ساعات للإعداد والتفكيك. سيتم تحميل العميل رسوماً إضافية في حال قضي فريق عمل مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات وقتاً إضافياً في مكان العميل، وفقاً لبند الرسوم الإضافية أدناه. وإذا طلب العميل الإعداد المبكر، سيقوم فريق عمل مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات بتزويد العميل بالرسوم المقررة لذلك.
5. يجب على العميل دفع مبلغ تأمين قابل للاسترداد قدره 2,000 درهم إماراتي لصالح المركز عند تأكيد الحجز، وذلك للتعويض عن أي أضرار للمعدات قد تنجم بسبب هذه الفعالية، أو لتغطية أي مستحقات أو رسوم إضافية متعلقة بالفعالية وضريبة القيمة المضافة. يتم استرداد هذا المبلغ بنسبة 100% إذا لم يتم تسجيل أي أضرار أو مستحقات أو رسوم إضافية بعد الفعالية. سيتواصل موظف المبيعات مع العميل في حال تم الإبلاغ عن أي حوادث أو إذا تم فرض أي رسوم إضافية. وفي حال عدم وجود أي ملاحظات، يمكن للعميل استلام المبلغ بعد 4 أيام عمل (يوم الإثنين أو الأربعاء) عن طريق شيك أو تحويل بنكي.
6. يجب دفع جميع المدفوعات نقداً أو عن طريق التحويل البنكي أو بطاقة ائتمان أو شيك موجه إلى "مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات". في حال الدفع بواسطة بطاقات الائتمان/الخصم، يتم قبول بطاقة الفيزا والماستر كارد فقط.
7. في حالة إلغاء الحجزات المدفوعة عبر بطاقة الفيزا أو الماستر كارد، سيتم تطبيق رسوم معالجة معاملات بنسبة 2.25% من المبلغ الإجمالي المدفوع.

سياسات الإلغاء والتأجيل

1. في حال طلب العميل إلغاء أو تأجيل الفعالية لأي سبب كان قبل أقل من 3 أيام من تاريخ الفعالية، سيتم خصم 100% من المبلغ الإجمالي للحجز.
2. يمكن للعميل تأجيل أو إلغاء الفعالية دون فرض رسوم جزائية إذا تم تقديم طلب التأجيل قبل 3 أيام من تاريخ الفعالية.
3. يعتبر إلغاء الحجز واستلام المبالغ المدفوعة مشروطاً وفقاً لسياسات الإلغاء.

الرسوم الإضافية

1. سيتم فرض رسوم على العميل بقيمة 30 درهماً إماراتياً لكل شخص إضافي إذا تجاوز عدد الحضور 10% من العدد المؤكد في العقد.
2. في حال كان من المطلوب تمديد وقت فريق عمل المركز في مكان العميل، سيتم فرض رسوم قدرها 450 درهماً إماراتياً لكل ساعة للفعاليات التي يقل عدد ضيوفها عن 50 شخصاً، و 750 درهماً إماراتياً لكل ساعة للفعاليات التي يزيد عدد ضيوفها عن 50 شخصاً

معلومات عن العميل ومنسق الفعاليات

1. يتعين على العميل تقديم معلومات الاتصال الخاصة بالمنسق المعين من جانبه لمناقشة أي أمور تتعلق بالفعالية.
2. ستقوم إدارة المركز بتخزين واستخدام المعلومات التي يقدمها العميل لغرض تنفيذ الفعالية، ولجمع الآراء القيمة حول مدى الرضا عن الخدمة المقدمة.



Last updated: 27-Jan-2025

مسؤولية الطرف الثالث

1. يتحمل العميل المسؤولية الأساسية في ضمان المهنية والمصادقية لجميع الموردين الخارجيين الذين تم التعاقد معهم لتنظيم الفعالية (مثل منظمي الفعاليات، منسقي الزهور، أخرى) وامتثالهم للقوانين واللوائح المعمول بها.
2. لا يوصي المركز باستخدام الزهور الطبيعية لتنسيقات الطاولة والمسرح تجنباً للمخاطر (الجسدية أو الميكروبيولوجية أو الكيميائية) التي قد تؤثر على الطعام والمشروبات. وفي حال تم استخدامها من قبل العميل أو الموردين، لن يكون المركز مسؤول عن جميع العواقب المترتبة على ذلك.

الشكاوي والنزاعات

يجب أن يتم إبلاغ فريق المبيعات في مركز الجواهر للاحتفالات والمؤتمرات أو مسؤول الفعالية بأي مشكلات أو شكاوى تتعلق بالفعالية أثناء الحدث، على أن يتم متابعة الموضوع عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي بقسم الشؤون التجارية.

إنهاء العقد

- قد يقوم مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات بإلغاء العقد بدون إنذار مسبق للأسباب التالية:
- في حالة تخلف العميل عن الإيفاء بأي من التزاماته الواردة في الشروط والأحكام
 - في حالة أجرى العميل تغييرات على تفاصيل الفعالية دون إبلاغ وموافقة إدارة المركز
 - في حالة تقديم العميل أي معلومات مضللة عند الحجز

التأخير أو عدم التنفيذ

إذا تعذر على إدارة المركز تنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية بشكل تام نظراً لظروف القاهرة، أو لاية أسباب خارجة تماماً عن سيطرتها بما في ذلك، على سبيل المثال (لا الحصر): الكوارث الطبيعية، تفشي الأوبئة، أو الحوادث، أو أنشطة الإضراب، أو التوقف عن العمل، أو بسبب تصرف أو إغفال من طرف ثالث، أو إخفاق من قبل العميل في توفير معلومات صحيحة، فقد يقوم مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات بتعليق أو إلغاء هذه الاتفاقية، علماً بأنها لن تكون ملزمة بإعادة أي مبالغ تم دفعها مقدماً من قبل العميل.

تعديل الشروط والأحكام

يحق لمركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات مراجعة وتعديل الشروط والأحكام من وقت لآخر حسب القوانين الداخلية. سيكون هذا العقد خاضع للشروط والأحكام السارية في فترة قيامكم بالحجز أو شراء أو استئجار منتجاتنا. كم سيطر مركز الجواهر أي لوائح إضافية تفرضها السلطات الحكومية بعد تاريخ التوقيع على هذه الشروط والأحكام حتى تاريخ الحدث دون الحاجة لموافقتكم الخطية

تتعهد إدارة مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات بتقديم أفضل وأجود أنواع الخدمة المتعلقة بجميع ترتيبات الفعالية، وعلى تخصيص الخبراء من طاقم عملها للتعاون التام مع العميل وتسهيل عملية الحجز والدفع وتنفيذ الفعالية عليه، بما يتوافق مع توقعاته وبصورة اللائقة ومشرفة تلقى استحسان الحضور، شريطة الالتزام التام من طرف العميل بجميع الشروط والأحكام الواردة في هذا العقد.

يتبعن على العميل الموقع أثناءه بأن يبلغ كافة الأطراف المنظمة للحفل بجميع القوانين الملزم بها بهذا العقد، بما فيهم المنسقين من العائلتين، لتجنب المخالفات يوم الفعالية

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني قد قرأت وفهمت شروط وأحكام الحجز لدى مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات، وأؤكد التزامي بكافة المعلومات المذكورة

العميل (الطرف الثاني)	مركز الجواهر للمناسبات و المؤتمرات (الطرف الأول)
الاسم:	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:
التاريخ:	التاريخ: